

Tietosuoja- ja rekisteriseloste 23.9.2024

Tmi Vetmednora:n tietosuojaseloste

Tämä on tmi Vetmednora:n henkilötietolain ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

VETMEDNORA TMI

ASIAKASREKISTERIN REKISTERI- JA TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24 §

Laatimispäivä: 23.09.2024, viimeisin muutos 23.09.2024

1. Rekisterinpitäjä

Tmi Vetmednora

Y-tunnus: 3355094-9

Osoite: Priki Venuksen kuja 5 A 34 00540 Helsinki

Sähköposti: vetmednora@gmail.com

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Nora Sarén

Sähköposti: vetmednora@gmail.com

3. Rekisterin nimi

Tmi Vetmednora:n asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään eläinlääkintäpalvelun tuottamiseksi, mukaan lukien asiakkaiden lemmikkien hoito, yhteydenpito, laskutus sekä

mahdollinen markkinointiviestintä. Eläinlääkäriammatinharjoittajalla on velvollisuus noudattaa erinäisiä lakeja säilyttäessään asiakas- ja potilasasiakirjoja (laki eläinlääkäriammatin harjoittamisesta, MMM asetus 6/EEO/2000 potilasasiakirjojen laatiminen ja säilyttäminen).

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään asiakkaiden henkilötiedot, kuten: etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, osoite, puhelinnumero, asiakasnumero. Lisäksi rekisteriin kerätään tietoa asiakkaan lemmikeistä ja niiden terveydentilasta hoito- ja käyntihistorian seuraamiseksi. Tällaisia tietoja ovat muun muassa: eläimen nimi, laji, rotu, ikä, potilasnumero, eläimen terveystiedot (esim. sairaushistoria, diagnoosit, hoitotoimenpiteet, rokotukset ja lääkitykset). Rekisterinpitäjä tallentaa vain tarpeellisen tiedon ja pyrkii pitämään tiedot täsmällisinä.

6. Rekisterin tietolähteet

Tmi Vetmednora tallentaa asiakasrekisteriin asiakkaan itse antamat tiedot, kuten henkilö- ja lemmikin terveystiedot, ennen hoitokäyntiä sekä hoitotoimenpiteiden aikana kertyvät tiedot.

7. Tietojen luovutukset

Tmi Vetmednora ei luovuta tietojaan kolmansille osapuolille ilman asiakkaan suostumusta, ellei laki toisin vaadi. Lemmikin terveystietoja voidaan luovuttaa toiselle eläinlääkärille hoidon jatkuvuuden takaamiseksi, mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksensa. Tietoja voidaan luovuttaa potilaan tutkimiseen, hoitoon tai muuhun käsittelyyn liittyville kumppaneille, kuten esimerkiksi laboratoriot tai laitokset, missä potilaan näytteitä tai tutkimustuloksia analysoidaan tai tuhkaamo, minne lemmikki lähtee viimeiselle matkalleen.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakasrekisteri on tallennettuna salattuun ja suojattuun järjestelmään, joka on tietoliikenneyhteyden päässä. Rekisteriin pääsy edellyttää henkilökohtaista salasanaa.

Tietoihin on pääsy vain Tmi Vetmednora valtuuttamilla työntekijöillä, joilla on oikeus käsitellä tietoja. Rekisteriin sisältyvät henkilötiedot säilytetään luottamuksellisinä. Henkilötietoja käsittelevällä henkilöstöllä on vaitiolovelvollisuus.

9. Rekisteröidyn kielto- ja tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käyttämästä hänen tietojan suoramarkkinointia varten. Kiellon voi tehdä asiakkaaksi liittyessä tai myöhemmin kirjallisesti. Asiakkaalla on lain sallimissa puitteissa oikeus tarkastaa, mitä tietoja rekisteriin on hänestä ja hänen lemmikistään kerätty. Hänellä on myös oikeus vaatia virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista tai poistamista, kuitenkin huomioiden lain asettamat vaatimukset. Tietojen tarkistus- ja kieltopyynnöt voi osoittaa sähköpostitse [vetmednora@gmail.com].

11. Muut oikeudet

Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus asianmukaiselle valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntäkoskevia henkilötietoja on käsitelty tietosuojasäännösten vastaisesti.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumuksena henkilötietojen käsittelyyn. Asiakastietojen jäädytys tehdään kuitenkin ottaen huomioon lain asettamat vaatimukset (esim. laki eläinlääkäriammattin harjoittamisesta, MMMa 6/EEO/2000 potilasasiakirjojen laatiminen ja säilyttäminen)